

### **Przepisy porządkowe**

- 1.1 Ośrodek Stegny jest ogólnodostępnym obiektem m.st. Warszawy zarządzanym przez Stołeczne Centrum Sportu AKTYWNA WARSZAWA (zwane dalej: SCSAW).
- 2.1 Ośrodek jest czynny codziennie w oparciu o ogólnodostępny harmonogram funkcjonowania. Dni i godziny, w których można korzystać z obiektu podane są na tablicy ogłoszeń, na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych. Przebywanie na terenie Ośrodka poza godzinami jego funkcjonowania jest zabronione.
- 3.1 W wyjątkowych przypadkach, tj. organizacji imprez sportowych, wystąpienia awarii oraz planowanych przerw technologicznych i remontowych harmonogram funkcjonowania Ośrodka może ulec zmianie, o czym SCSAW będzie informowało z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 4.1 Każda osoba korzystająca z obiektu **zobowiązana jest do:**
  - zapoznania się z obowiązującymi na terenie Ośrodka regulaminami, instrukcjami oraz znakami informacyjnymi i ich przestrzegania,
  - podporządkowania się wszelkim poleceniom pracowników oraz służb porządkowych Ośrodka,
  - korzystania z wyposażenia Ośrodka zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - utrzymania czystości i porządku,
  - informowania pracowników Ośrodka o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach i aktach wandalizmu.
- 5.1 Zakup biletu, karnetu, podpisanie umowy lub korzystanie z usług na innej podstawie jest równoznaczne z akceptacją procedur oraz zasad obowiązujących na terenie Ośrodka, w tym regulaminów, przepisów porządkowych oraz cenników usług i odpłatności.
- 6.1 Z Ośrodka korzystać mogą klienci indywidualni oraz grupy zorganizowane pod nadzorem opiekuna (trenera, nauczyciela) od momentu wejścia na teren Ośrodka do momentu opuszczenia. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na obiekcie wyłącznie pod opieką i nadzorem osoby dorosłej.
- 7.1 Z uwagi na konieczność przestrzegania procedur bezpieczeństwa oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych na terenie obiektu **zabronione jest:**
  - przebywanie w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego,
  - wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
  - wnoszenie opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - bieganie, popychanie, krzyczenie oraz zachowywanie się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
  - wszczynanie fałszywych alarmów,
  - wchodzenie do pomieszczeń przeznaczonych dla pracowników i obsługi Ośrodka,
  - zaśmiecanie i zanieczyszczanie pomieszczeń oraz terenu zewnętrznego,
  - niszczenie urządzeń i wyposażenia obiektu,
  - palenie tytoniu oraz papierosów elektronicznych na całym obiekcie,
  - spożywanie pokarmów w miejscach do tego nie przeznaczonych,
  - parkowanie pojazdów mechanicznych przed wejściem do Ośrodka,
  - wprowadzanie zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
  - wyprowadzanie zwierząt na teren zielony należący do Ośrodka,
  - wjeżdżanie pojazdami mechanicznymi na teren zielony należący do Ośrodka,
  - wchodzenie na infrastrukturę budowlaną oraz elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone znajdujące się na terenie Ośrodka,
  - fotografowanie i filmowanie bez zgody kierownictwa Ośrodka .
- 8.1 Użytkownik obiektu biorąc udział w zajęciach oraz korzystając z oferowanych przez Ośrodek usług deklaruje tym samym, iż jego stan zdrowia pozwala na taką aktywność fizyczną i nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych na udział w tego typu zajęciach. Osoby po przebytych chorobach, osoby w podeszłym wieku oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z Ośrodka ze szczególną ostrożnością adekwatnie do samopoczucia i aktualnego stanu zdrowia.
- 9.1 Kierownictwo Ośrodka może wymagać od uczestników zajęć przedstawienia zaświadczenia o stanie zdrowia i dopuszczeniu do wykonywania określonych ćwiczeń i obciążeń fizycznych. Szczegółowe wymagania określone są w regulaminach zajęć i imprez przeznaczonych dla uczestników.

- 10.1 Za stan zdrowia uczestników zajęć szkolnych oraz innych grup zorganizowanych także podczas zawodów, imprez odpowiada ich organizator. Kierownictwo Ośrodka może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z obiektu.
- 11.1 Osoby z niepełnosprawnością wymagające opieki mogą korzystać z Ośrodka wyłącznie pod nadzorem opiekuna znajdującego się w bezpośrednim sąsiedztwie. Opiekun osoby z niepełnosprawnościami korzysta z usług Ośrodka bezpłatnie.
- 12.1 Pracownicy Ośrodka mają prawo nie wpuścić na jego teren lub z niego wyprosić osoby, co do których zachodzi podejrzenie lub których zachowanie wskazuje na to, iż znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie obiektu lub poleceń obsługi. Wyżej wymienione zachowanie może spowodować podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem. Osoby takie będą usuwane z obiektu bez prawa do zwrotu wcześniej wniesionych opłat.
- 13.1 Kierownictwo Ośrodka może czasowo ograniczyć możliwość wstępu na Ośrodek ze względu na bezpieczeństwo (w tym również w przypadku przekroczenia maksymalnej liczby osób korzystających).
- 14.1 Osoby, których działanie spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie mienia Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za powstałe szkody. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność taką ponoszą rodzice, opiekunowie lub organizatorzy zajęć.
- 15.1 *Wykaz telefonów alarmowych:*
1. **Pogotowie ratunkowe** – 999
  2. **Straż Pożarna** – 998
  3. **Policja** – 997
  4. **Alarmowy** – 112
- 16.1 Klienci Ośrodka zobowiązani są do korzystania z szatni lub szafek do tego przeznaczonych.
- 17.1 Przedmioty wartościowe zaleca się przechowywać w szafkach depozytowych.
- 18.1 Za przedmioty wartościowe, nieprzekazane do depozytu, SCSAW nie ponosi odpowiedzialności.
- 19.1 W przypadku kradzieży należy niezwłocznie o tym fakcie powiadomić pracowników Ośrodka.
- 20.1 Opłata za korzystanie z Ośrodka pobierana jest z góry za przebywanie w obiekcie według obowiązującego cennika.
- 21.1 Korzystanie z usług Ośrodka odbywa się na podstawie wykupionego biletu lub karnetu, za pomocą Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów (ESOK) oraz umów w oparciu o Cennik Ośrodka. System umożliwia kontrolę ruchu klientów na terenie obiektu.
- 22.1 Bilet upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie, na które został wykupiony. Czas pobytu rozliczany jest przez recepcję Ośrodka bądź wyznaczonych pracowników. Za pobyt krótszy niż wykupiony opłata nie jest zwracana.
- 23.1 Zabrania się celowego omijania i przechodzenia poza punktami dostępu ESOK takimi, jak bramki uchylne i przejścia kołowodowe przez klientów korzystających z wykupionych usług. Czas pobytu i związane z nim opłaty liczony jest od momentu aktywacji biletu przy wejściu przez bramkę w holu budynku. Łazienki znajdują się w strefie płatnej obiektu.
- 24.1 W przypadku remontów i przerw technologicznych uniemożliwiających korzystanie z Ośrodka zakupione karnety ulegają przedłużeniu o czas, w którym klient nie mógł korzystać z obiektu.
- 25.1 Rzeczy znalezione na terenie Ośrodka należy przekazać personelowi obsługującemu szatnie.
- 26.1 Zabrania się prowadzenia na terenie Ośrodka bez zezwolenia kierownictwa jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług oraz udzielanie prywatnych lekcji w zakresie zajęć sportowych (m.in. pływanie, tenis, squash, ping-pong, jazda na łyżwach, jazda na nartach) za wynagrodzeniem.
- 27.1 Uwagi i wnioski można składać w sekretariacie Ośrodka lub pocztą e-mail na adres: [stegny@aktywnawarszawa.waw.pl](mailto:stegny@aktywnawarszawa.waw.pl) Przesłane informacje anonimowe nie będą rozpatrywane.
- 28.1 Wszelkie roszczenia wynikające z nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów poszczególnych obiektów nie będą rozpatrywane.
- 29.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz Regulaminami poszczególnych obiektów decyzje podejmuje Dyrektor Stołecznego Centrum Sportu AKTYWNA WARSZAWA ul. Rozbrat 26.

## Monitoring

- 2.1. Na terenie Ośrodka funkcjonuje monitoring wizyjny CCTV przeznaczony do obserwowania i rejestrowania wszelkich zagrożeń i niebezpieczeństw dla osób przebywających na obiekcie oraz możliwości powstania szkód w odniesieniu do dóbr oraz mienia publicznego i prywatnego.
- 2.2. System monitoringu pozwala na dokumentowanie zachowań związanych z utrzymaniem standardów bezpieczeństwa i sposobów zapobiegania wypadkom oraz udzielania pomocy osobom w stanie zagrożenia życia i zdrowia. Stanowi dowód w sprawie, pozwala na ustalenie stanu i czasu wszelkich zdarzeń naruszających bezpieczeństwo i porządek publiczny.
- 2.3. Rejestrator oraz zewnętrzne nośniki systemu są zabezpieczone przed dostępem i ingerencją osób postronnych.
- 2.4. Wideo nadzór funkcjonuje całodobowo. Utrwalony obraz przechowywany jest w pamięci przez okres 7 dni po czym zostaje nadpisany.

- 2.5. W przypadku zdarzeń podczas których istnieje podejrzenie, że mogło dojść do naruszenia ładu i porządku publicznego, zagrożenia życia, uszczerbku na zdrowiu bądź powstania szkody w mieniu zarejestrowane wydarzenie może zostać przeniesione na elektroniczny nośnik pamięci i jako dowód w sprawie stanowić materiał służący wyjaśnieniu sprawy bądź przekazany odpowiednim służbom.
- 2.6. Zarejestrowany zapis, o którym mowa w p. 105 przechowywany jest tylko do czasu wyjaśnienia sprawy lub zakończenia stosownego postępowania. Po tym czasie zarejestrowane dane zostają trwale usunięte.
- 2.7. Zasady właściwego zarządzania systemem monitoringu w zakresie technicznym i organizacyjnym reguluje Instrukcja zarządzania systemem monitoringu w Ośrodkach Stołecznego Centrum Sportu AKTYWNA WARSZAWA. Instrukcja dostępna jest u Kierownika Ośrodka Stegny.

### **Ochrona danych osobowych**

- 3.1. Klauzule informacyjne dla Klientów Ośrodka Stołecznego Centrum Sportu AKTYWNA WARSZAWA dotycząca **udziału w zajęciach organizowanych przez Ośrodek** oraz **dotycząca monitoringu wizyjnego** dostępna jest na stronie internetowej Ośrodka w zakładce Regulaminy oraz na tablicy informacyjnej zlokalizowanej w holu Ośrodka.