

REGULAMIN PŁYWALNI W OŚRODKU POLONIA

Stołeczne Centrum Sportu

AKTYWNA WARSZAWA

Jednostka Budżetowa m.st. Warszawy

I. Część ogólna

1. Pływalnia jest obiektem m.st. Warszawy zarządzanym przez Stołeczne Centrum Sportu AKTYWNA WARSZAWA (zwane dalej SCS AW) z siedzibą przy ul. Rozbrat 26, działającym w ramach Ośrodka Polonia.
2. Pływalnia czynna jest codziennie zgodnie z harmonogramem udostępnionym na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej Ośrodka www.aktywnawarszawa.pl
3. W skład pływalni wchodzi niecka rekreacyjna o wymiarach 12,5 m x 25,0 m i głębokości od 1,17 m do 1,60 m
4. Wstęp na pływalnię odbywa się na podstawie transpondera ESOK. Na hali basenowej zainstalowany jest zegar do kontroli czasu przebywania w strefie przez klientów pływalni.
5. Na terenie pływalni klienci powinni zachowywać się w sposób nie zagrażający zdrowiu i życiu w odniesieniu do własnej osoby jak i innych użytkowników pływalni, a w szczególności:
 - a. stosować się do znaków informacyjnych oraz nakazu i zakazu umieszczonych na pływalni,
 - b. przestrzegać poleceń ratowników oraz pracowników pływalni, stosować się do sygnałów dźwiękowych oraz komunikatów,
 - c. oceniać swoje umiejętności oraz aktualny stan zdrowia adekwatnie do podejmowanego wysiłku fizycznego,
 - d. informować niezwłocznie ratowników i pracowników pływalni o wypadkach, urazach bądź zdarzeniach zagrażających życiu i zdrowiu osób przebywających na obiekcie.
6. Na pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa, której bezwzględnie trzeba się podporządkować:
 - a. 1 gwizdek krótki – uwaga: przekroczenie regulaminu,
 - b. seria krótkich gwizdków – alarm: natychmiastowe opuszczenie niecki basenowej i podporządkowanie się poleceniom ratowników,
 - c. 2 gwizdki krótkie – koniec zajęć: wyjście z wody.

II. Opłaty

1. Opłata za korzystanie z Ośrodka pobierana jest z góry za przebywanie w strefie płatnej według obowiązującego Cennika.
2. Korzystanie z usług Ośrodka odbywa się za pomocą Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów (ESOK). System umożliwia kontrolę ruchu klientów na terenie obiektu.
3. Transponder (pasek) upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w recepcji Ośrodka. Za pobyt krótszy niż wykupiony opłata nie jest zwracana.
4. Zabrania się celowego omijania i przechodzenie poza punktami dostępu ESOK takimi jak bramki uchylne i przejścia kołowrotowe przez klientów korzystających z wykupionych usług.

5. Czas pobytu i związane z nim opłaty liczone są od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy recepcji, do momentu odczytania przez pracownika recepcji pamięci transpondera i zdania go przy wyjściu przez bramkę przy recepcji.
6. Za każdą przekroczoną w strefie płatnej minutę, zostaje doliczona dopłata zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
7. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
8. Karnety rejestrowane w ESOK są imienne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Karnety posiadają określony termin ważności, po upływie którego nie wykorzystana wartość ulega kasacji. Wydanie nowego karnetu, duplikatu lub jego przedłużenie skutkuje pobraniem dodatkowej opłaty zgodnej z Cennikiem. Zasady odpłatności za korzystanie z usług, opłaty dodatkowe w tym za zniszczenie transpondera (paska), kluczyka reguluje Cennik Ośrodka Polonia.
9. W przypadku remontów i przerw technologicznych uniemożliwiających korzystanie z Ośrodka zakupione karnety ulegają przedłużeniu o czas, w którym klient nie mógł korzystać z obiektu.

III. Zasady korzystania

1. Z pływalni korzystać mogą osoby:
 - a. Umiejące pływać,
 - b. Dzieci do lat 13 wyłącznie pod opieką i nadzorem osób dorosłych, które wykupiły bilet wstępu zgodnie z obowiązującym Cennikiem,
 - c. Uczestnicy zajęć grupowych i indywidualnych tylko pod opieką i nadzorem instruktora.
2. Z pływalni nie mogą korzystać osoby z przeciwwskazaniami medycznymi wykluczającymi korzystanie z publicznych pływalni.
3. Korzystający z pływalni zobowiązani są do używania czepków oraz czystych, jedno lub dwuczęściowych strojów kąpielowych, bez kieszeni, przylegających do ciała.
4. Przed wejściem na pływalnię należy starannie umyć całe ciało z użyciem środków myjących.
5. Skorzystanie z WC w trakcie pobytu na basenie obliuguje do ponownego umycia ciała przed wejściem do wody. Dzieci do lat 3 przed wejściem do wody powinny mieć założony pampers i ceratowe majteczki.
6. Podczas korzystania z kąpeli w basenie zabronione jest:
 - a. wchodzenie do wody wbrew zakazowi służby ratowniczej, przy braku dyżurnego ratownika oraz podczas trwania akcji ratowniczej,
 - b. skakanie do wody bez zgody i nadzoru ratownika,
 - c. wpychanie do wody, bieganie po płycie, krzyczenie oraz stwarzanie wszelkich innych sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób kąpiących,
 - d. wszczynanie nieuzasadnionych alarmów,
 - e. nurkowanie oraz wykonywanie ćwiczeń bezdechowych bez zezwolenia i nadzoru ratownika,
 - f. pływanie w biżuterii, bransoletach i ozdobach metalowych mogących spowodować uszkodzenie ciała,
 - g. siadanie na linach torowych, wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używanie sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
 - h. wchodzenie do wody z opatrunkami na ciele, używanie mydła i innych środków chemicznych na płycie pływalni,

- i. używanie płetw, masek, fajek i innego sprzętu pływackiego bez zgody ratownika,
 - j. pozostawianie kłapek, ręczników, podręcznych torebek itp. w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
 - k. zanieczyszczanie wody, niecki basenowej oraz płyty basenu.
7. Pływanie rekreacyjne oraz zajęcia zorganizowane odbywają się w oparciu o opracowany grafik zajęć i wykorzystania torów na pływalni.
 8. Pływanie odbywać się może tylko w obecności ratowników lub w przypadku zajęć nauki pływania oraz zajęć sportowo-rekreacyjnych w grupach – ratowników i instruktorów. Jeden instruktor może prowadzić zajęcia z grupą maksimum 15 osobową, zgodnie z grafikiem.
 9. Zasady uczestnictwa w zajęciach zorganizowanych określają odrębne regulaminy prowadzenia zajęć na pływalni.
 10. Prowadzący zajęcia w grupach mają obowiązek sprawdzić stan liczebny uczestników przed i po wyjściu z wody.
 11. Zabronione jest prowadzenie nauki pływania bez ważnej umowy z SCS AW na wynajem torów bądź umowy na prowadzenie zajęć instruktorskich. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji obsługa może usunąć korzystającego z krytej pływalni, a także może odmówić wstępu na pływalnię, jeśli wcześniej zachodziły takie sytuacje lub zachodzi uzasadnione podejrzenie, że korzystający zamierza wykonywać taką działalność w dalszym ciągu.
 12. Instruktorów prowadzących zajęcia na płycie basenu obowiązuje strój sportowy i właściwe obuwie basenowe.
 13. W czasie pływania na torze obowiązuje ruch prawostronny. Zabrania się pływania w poprzek basenu.
 14. W niecce basenowej może pływać łącznie 48 osób tj. 8 osób na torze, niezależnie od rodzaju zajęć.

IV. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie roszczenia wynikające z nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Ośrodka Polonia nie będą rozpatrywane.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem lub Regulaminem Ośrodka Polonia decyzje podejmuje Dyrektor SCS AW.